

Datenschutzhinweise für Kunden

Hinweise zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten nach der DSGVO

Die Datenschutzgrundverordnung verlangt für jede Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. Name, Vorname, Adresse) eine Rechtsgrundlage. Im Rahmen einer Beauftragung durch Dich ergibt sich die Rechtsgrundlage aus Art. 6 Abs. 1 lit. b).

Das bedeutet, dass sich die Rechtsgrundlage, um Deine Daten verarbeiten zu dürfen, bereits aus dem Gesetz ergibt, um den Vertrag zu begründen und auszuführen.

IM FOLGENDEN MÖCHTE ICH DIR ERLÄUTERN, WIE ICH DEINE DATEN VERARBEITE.

Zuständig als Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist

Body Chapter vertreten durch Lea Charline Backes, Hindenburgstraße 55, 49356 Diepholz, info@bodychapter.de

Mir ist es ein großes Anliegen, Dich bzw. Deine Daten so gut wie möglich zu schützen. Aus diesem Grund habe ich Maßnahmen getroffen, um Deine Daten im Rahmen der Möglichkeiten vor unberechtigter Kenntnisnahme zu bewahren (vgl. Art. 32 DSGVO).

Ich habe diesbezüglich die meiner Ansicht nach geeigneten technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter auf Deine Daten vorzubeugen. Meine Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend auf ihre Wirksamkeit hin überprüft und bei Bedarf verbessert.

WIE ERFOLGT DIE DATENVERARBEITUNG IM EINZELNEN?

Damit Du Dir ein Bild von der Datenverarbeitung meiner Prozesse verschaffen kannst, sollst Du im Nachfolgenden u.a. erfahren,

- welche Arten von Daten ich von Dir verarbeite
- wie und zu welchen Zwecken ich die mir von Dir übermittelten Daten verarbeite und
- welche Rechte Du hast.

Solltest Du zu gewissen Punkten dieser Informationen Fragen haben, stehe ich Dir sehr gerne zur Verfügung.

Die nachfolgenden Informationen orientieren sich an den gesetzlichen Vorgaben von Art. 13 der EU-Datenschutzgrundverordnung (im Nachfolgenden „DSGVO“).

Im Datenschutzrecht gilt der Grundsatz der Datenminimierung.

Das bedeutet, dass ich nur die Daten, die wirklich notwendig sind, um Deinen Auftrag professionell durchführen zu können.

FOLGENDE DATEN WERDEN VON DIR ERHOSEN

- Vor- / Nachname
- Straße, PLZ, Ort, Land
- Telefon / Handy
- E-Mail
- ggf. Soziale Netzwerkprofile (bei Kontaktaufnahme über Messenger der Sozialen Netzwerke)
- ggf. Foto- und Videomaterial von Tattoos oder Körperstellen, soweit dies zur Dokumentation, Beratung oder mit gesonderter Einwilligung zur Veröffentlichung erfolgt
- ggf. gesundheitsbezogene Anhaben, soweit diese für die Durchführung der Tätowierung erforderlich sind

ZWECK DER VERARBEITUNG DEINER DATEN

Die Daten, die Du mir im Rahmen des Auftrages mitteilst, werden von mir grundsätzlich nur zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken verarbeitet:

- Kontaktaufnahme
- Rechnungsstellung
- Terminabstimmung & Kalendereinträge
- Post-Sendungen bzw. E-Mail-Nachrichten
- Dokumentation im Rahmen meiner Tätigkeit als Tätowiererin
- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten

Zur Verarbeitung und Speicherung von Daten nutze ich **iOS / macOS / iPadOS¹, Android² und Windows³**.

Zur zusätzlichen Sicherung von Daten nutze ich **OneDrive³ und Apple iCloud¹**.

Zur Kommunikation per E-Mail nutze ich den Dienst von **gmx⁴ und Strato⁵**.

Zur Kommunikation per Messenger nutze ich den Dienst von **WhatsApp / Facebook / Instagram / Threads⁶ und TikTok⁷**.

Zur Rechnungsstellung nutze ich den Dienst von **Lexoffice⁸**.

Zur Kontierung und Buchung nutze ich den Dienst von **DATEV⁹**.

Zur Terminorganisation nutze ich den **Google Kalender²**.

Zur Telekommunikation nutze ich den Dienst von **Vodafone¹⁰**.

Zur Bild-/Videoverarbeitung nutze **Affinity / Canva¹¹, ProCreate¹², Capcut¹³ und Google Unternehmensprofil²**. Foto- & Videomaterial wird zur internen Dokumentation oder - sofern dafür eine schriftliche Einwilligung vorliegt - zur Veröffentlichung verarbeitet.

Zur Veröffentlichung der Fotos in meinem Portfolio nutze ich **WhatsApp / Facebook / Instagram / Threads⁶, TikTok⁷ und Strato⁵**. Foto- und Videomaterial von Kund:innen wird nur veröffentlicht, soweit hierfür eine entsprechende schriftliche Einwilligung vorliegt.

Zur Zahlungsabwicklung nutze ich den Dienst von **VR Payment¹⁴ und PayPal¹⁵**.

¹Durch das Benutzen dieses Dienstes werden Daten an Apple übertragen. Der Dienst wird von Apple Inc., mit Sitz in One Apple Park Way, Cupertino, Kalifornien, USA bzw. Apple Distribution International Ltd., mit Sitz in Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republik Irland angeboten. Die Muttergesellschaft sitzt in den USA. Dieses Unternehmen ist **nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Eine Datenübertragung in die USA wird daher derzeit als ausreichend sicher betrachtet.**

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f) DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt hierbei an einem Systemeinsatz der Geräte. Weitere Informationen erhältst Du in der Datenschutzerklärung von Apple: <https://www.apple.com/legal/privacy/pdfs/apple-privacy-policy-de-ww.pdf>

²Durch das Benutzen dieses Dienstes werden Daten an Google übertragen. Der Dienst wird von Google LLC, mit Sitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, Kalifornien, USA bzw. Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland angeboten. Die Muttergesellschaft sitzt in den USA. Dieses Unternehmen ist **nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Eine Datenübertragung in die USA wird daher derzeit als ausreichend sicher betrachtet.**

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f) DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt hierbei an einem Systemeinsatz der Geräte. Weitere Informationen erhältst Du in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

³Durch das Benutzen dieses Dienstes werden Daten an Microsoft übertragen. Der Dienst wird von Microsoft Corporation, mit Sitz in One Microsoft Way, Redmond, Washington, USA bzw. Walter-Gropius-Straße 5, 80807 München angeboten. Die Muttergesellschaft sitzt in den USA. Dieses Unternehmen ist **nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Eine Datenübertragung in die USA wird daher derzeit als ausreichend sicher betrachtet.**

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f) DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt hierbei an einem Systemeinsatz der Geräte und der effizienten Organisation von Kundenterminen.

Weitere Informationen erhältst Du in der Datenschutzerklärung von Microsoft: <https://www.microsoft.com/de-de/privacy/privacystatement>

⁴Durch das Benutzen dieses Dienstes werden Daten an GMX übertragen. Der Dienst wird von 1&1 Mail & Media GmbH, Elgendorfer Straße 57, 56410 Montabaur angeboten.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f) DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt in einer zuverlässigen und effizienten E-Mail-Kommunikation bzw. technischen Bereitstellung der genutzten Dienste.

Weitere Informationen erhältst Du in der Datenschutzerklärung von 1&1: <https://www.1und1.de/Datenschutz>

⁵Durch das Benutzen dieses Dienstes werden Daten an Strato übertragen. Der Dienst wird von STRATO AG, Otto-Ostrowski-Straße 7, 10249 Berlin angeboten. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f) DSGVO. Das berechtigte Interesse liegt in einer zuverlässigen und effizienten E-Mail-

Kommunikation bzw. technischen Bereitstellung der genutzten Dienste.

Weitere Informationen erhältst Du in der Datenschutzerklärung von Strato: <https://www.strato.de/datenschutz/>

⁶Durch die Benutzung dieser Dienste werden Daten an Meta übertragen. Meta Platforms Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA, bzw. Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irland erhält personenbezogene Daten, die auch auf Servern in Staaten außerhalb der EU (USA) verarbeitet werden. Die Muttergesellschaft sitzt in den USA. Dieses Unternehmen ist **nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Eine Datenübertragung in die USA wird daher derzeit als ausreichend sicher betrachtet.**

Weitere Informationen erhältst Du in der Datenschutzerklärung von Meta unter <https://www.meta.com/de/legal/privacy-policy/>

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Das berechnigte Interesse liegt hierbei an einer möglichst schnellen und effektiven Kommunikation mit Kunden und Dritten. Sofern eine Einwilligung abgefragt wurde, Art. 6 Abs. 1 lit. a) und f) DSGVO. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

⁷Durch die Benutzung dieser Dienste werden Daten an TikTok übertragen. TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Irland bzw. TikTok Information Technologies UK Limited, 6th Floor, One London Wall, London, EC2Y 5EB, Vereinigtes Königreich erhält personenbezogene Daten, die auch auf Servern in Staaten außerhalb der EU verarbeitet werden. Weitere Informationen erhältst Du in der Datenschutzerklärung von TikTok unter <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de>

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Das berechnigte Interesse liegt hierbei an einer möglichst schnellen und effektiven Kommunikation mit Kunden und Dritten. Sofern eine Einwilligung abgefragt wurde, Art. 6 Abs. 1 lit. a) und f) DSGVO. Diese Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

⁸Durch das Benutzen dieses Dienstes werden Daten an Lexoffice übertragen. Der Dienst wird von Haufe-Lexware GmbH & Co. KG, Munzinger Straße 9, 79111 Freiburg angeboten.

Weitere Informationen erhältst Du in der Datenschutzerklärung von Lexoffice: <https://www.lexoffice.de/steuerberater/vorteile/datenschutz-datensicherheit/>
Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Rechnungsstellung zur Durchführung des Vertrags erforderlich ist, sowie Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO, soweit gesetzliche Buchführungs- und Aufbewahrungspflichten bestehen. Ergänzend kann die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO beruhen; das berechnigte Interesse liegt in einer effizienten und ordnungsgemäßen Rechnungsstellung.

⁹Durch das Benutzen dieses Dienstes werden Daten an DATEV übertragen. Der Dienst wird von DATEV eG, Paumgartnerstraße 6-14, 90429 Nürnberg angeboten.

Weitere Informationen erhältst Du in der Datenschutzerklärung von DATEV: <https://www.datev.de/web/de/m/ueber-datev/datenschutz/>

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO, soweit gesetzliche Buchführungs-, Steuer- und Aufbewahrungspflichten bestehen. Ergänzend kann die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO beruhen; das berechnigte Interesse liegt in einer ordnungsgemäßen, effizienten und nachvollziehbaren Buchhaltung.

¹⁰Durch das Benutzen dieses Dienstes werden Daten an Vodafone übertragen. Der Dienst wird von Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf angeboten.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) und f) DSGVO. Das berechnigte Interesse liegt in einer zuverlässigen und effizienten Kommunikation.

Weitere Informationen erhältst Du in der Datenschutzerklärung von Vodafone: <https://www.vodafone.de/de/datenschutz/privatsphaere>

¹¹Durch die Benutzung von Canva und Affinity werden Daten an Canva übertragen. Canva Pty Ltd, Level 1, 110 Kippax St, Surry Hills NSW 2010, Australien erhält personenbezogene Daten, die auch auf Servern in Staaten außerhalb der EU verarbeitet werden. Die Muttergesellschaft sitzt in Australien.

Weitere Informationen erhältst Du in der Datenschutzerklärung von Canva unter https://www.canva.com/de_de/richtlinien/privacy-policy/
Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, soweit die Verarbeitung zur internen Dokumentation, Bearbeitung, Qualitätssicherung oder Organisation erforderlich ist. Das berechnigte Interesse liegt in der Erstellung, Bearbeitung, Dokumentation und Verwaltung von Bild- und Videomaterial im Rahmen meiner Tätigkeit. Soweit Foto- oder Videomaterial zu Portfolio-, Website-, Werbe- oder Social-Media-Zwecken veröffentlicht wird, erfolgt dies ausschließlich auf Grundlage Deiner vorherigen schriftlichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

¹²Durch die Benutzung dieser Dienste werden Daten an Savage übertragen. Savage Interactive Pty Ltd, 304 Elizabeth St, Hobart TAS 7000 Australien erhält personenbezogene Daten, die auch auf Servern in Staaten außerhalb der EU verarbeitet werden. Die Muttergesellschaft sitzt in Australien.

Weitere Informationen erhältst Du in der Datenschutzerklärung von Savage unter <https://procreate.com/privacy-policy>
Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, soweit die Verarbeitung zur internen Dokumentation, Bearbeitung, Qualitätssicherung oder Organisation erforderlich ist. Das berechnigte Interesse liegt in der Erstellung, Bearbeitung, Dokumentation und Verwaltung von Bild- und Videomaterial im Rahmen meiner Tätigkeit. Soweit Foto- oder Videomaterial zu Portfolio-, Website-, Werbe- oder Social-Media-Zwecken veröffentlicht wird, erfolgt dies ausschließlich auf Grundlage Deiner vorherigen schriftlichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

¹³Durch die Benutzung dieser Dienste werden Daten an Bytedance übertragen. Die Dienste werden von der Bytedance Pte. Ltd., 1 Raffles Quay, #26-10, South Tower, Singapur 048583 erhält personenbezogene Daten, die auch auf Servern in Staaten außerhalb der EU verarbeitet werden. Die Muttergesellschaft sitzt in Singapur.

Weitere Informationen erhältst Du in der Datenschutzerklärung von Bytedance unter https://www.capcut.com/claue/privacy-policy?store_region=&lang=de-DE

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, soweit die Verarbeitung zur internen Dokumentation, Bearbeitung, Qualitätssicherung oder Organisation erforderlich ist. Das berechnigte Interesse liegt in der Erstellung, Bearbeitung, Dokumentation und Verwaltung von Bild- und Videomaterial im Rahmen meiner Tätigkeit. Soweit Foto- oder Videomaterial zu Portfolio-, Website-, Werbe- oder Social-Media-Zwecken veröffentlicht wird, erfolgt dies ausschließlich auf Grundlage Deiner vorherigen schriftlichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

¹⁴Durch das Benutzen dieses Dienstes werden Daten an VR Payment übertragen. Der Dienst wird von der VR Payment GmbH, Platz der Republik, 60325

Frankfurt am Main angeboten. Weitere Informationen erhältst Du in der Datenschutzerklärung von VR Payment: <https://www.vr-payment.de/datenschutz>.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Zahlungsabwicklung im Rahmen des Vertrags erforderlich ist. Soweit gesetzliche Aufbewahrungs- oder Nachweispflichten bestehen, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO. Ergänzend kann Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO einschlägig sein; das berechnigte Interesse liegt in einer sicheren und effizienten Zahlungsabwicklung.

¹⁵Durch die Benutzung dieser Dienste werden Daten an PayPal übertragen. PayPal Holdings Inc., 2211 N 1st St, San Jose, Kalifornien, USA bzw. PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg erhält personenbezogene Daten, die auch auf Servern in Staaten außerhalb der EU (USA) verarbeitet werden. Die Muttergesellschaft sitzt in den USA.

Weitere Informationen erhältst Du in der Datenschutzerklärung von PayPal unter <https://www.paypal.com/de/legalhub/paypal/privacy-full>

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Verarbeitung zur Zahlungsabwicklung im Rahmen des Vertrags erforderlich ist. Soweit gesetzliche Aufbewahrungs- oder Nachweispflichten bestehen, ist Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO. Ergänzend kann Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO einschlägig sein; das berechnigte Interesse liegt in einer sicheren, effizienten und nachvollziehbaren Zahlungsabwicklung.

DAUER DER DATENSPEICHERUNG

Wie aufgezeigt, verarbeite ich Deine Daten grundsätzlich nur zum Zwecke der Durchführung Deines Auftrages. Das bedeutet, dass ich, wenn dieser Zweck erreicht ist, Deine Daten wieder lösche, es sei denn, dass Du einer längeren Speicherung zugestimmt hast, oder es aus steuerlichen, handelsrechtlichen oder sonstigen Gesetzen eine Aufbewahrungspflicht gibt.

DEINE RECHTE ALS SOG. „BETROFFENER“

Da ich, wie aufgezeigt, Deine Daten verarbeite, stehen Dir mir gegenüber auch entsprechende Rechte als Betroffener zu, außer diese sind von Gesetzes wegen eingeschränkt bzw. ausgeschlossen.

Dies sind insbesondere die nachfolgend aufgeführten Rechte:

- gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über Deine von mir verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitte ich um Verständnis dafür, dass ich dann ggf. Nachweise von Dir verlange, die belegen, dass Du die Person bist, für die Du Dich aus gibst.
- gemäß Art. 16 DSGVO das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Deiner bei mir gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 17 DSGVO das Recht, die Löschung Deiner bei mir gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 18 DSGVO das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, Deine personenbezogenen Daten, die Du mir bereitgestellt hast, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO das Recht, eine etwaig erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Dieser Widerruf bezieht sich jedoch nur auf die zukünftige Datenverarbeitung. Die Rechtmäßigkeit der auf dieser Rechtsgrundlage beruhenden Verarbeitungen wird davon nicht berührt.
- gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, Dich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel kannst Du Dich hierfür an die Aufsichtsbehörde Deines üblichen Aufenthaltsortes oder die meines Unternehmens wenden.

FÜR DEN DATENSCHUTZ ZUSTÄNDIGE AUFSICHTSBEHÖRDE MEINES UNTERNEHMENS

LANDESBEAUFTRAGTER FÜR DATENSCHUTZ UND INFORMATIONSFREIHEIT

Niedersachsen

Prinzenstraße 5

30159 Hannover

Tel.: +49 (0511) 120 45 00

E-Mail: poststelle@lfd.niedersachsen.de

Eine Liste der zuständigen Landesbehörden mit aktuellen Kontaktdaten findest Du hier:

<https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>

AKTUALITÄT UND ÄNDERUNG DIESER INFORMATION

Die vorliegende Information ist aktuell gültig und hat den Stand Mai 2026.

Aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben oder aufgrund geänderter Verarbeitungsbegebenheiten kann es notwendig werden, etwaige Informationen dieser Datenschutzerklärung zu ändern. Ich werde Dich dann darüber informieren.

Anlage 1: Technische und organisatorische Maßnahmen

Body Chapter vertreten durch Lea Charline Backes trifft nachfolgende technische und organisatorische Maßnahmen zur Datensicherheit i.S.d. Art. 32 DSGVO.

1. Teil Vertraulichkeit

1 Zutrittskontrolle

Das Gebäude ist mit einer normalen Schließanlage versehen. Besucher haben ohne Begleitung keinen Zutritt zum Gebäude.

2 Zugangskontrolle

Es gibt keine Server vor Ort. Es wird macOS / iOS / iPadOS / Windows eingesetzt. Sofern Mitarbeitende oder beauftragte Personen Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten, werden individuelle Zugänge vergeben und Berechtigungen nach Erforderlichkeit beschränkt.

Folgende Maßnahmen werden umgesetzt:

- Der Zugang zum System erfolgt über eine eindeutige User-ID und ein Passwort
- Eine Passworrichtlinie ist vorhanden
- Es erfolgt eine Kontosperrung bei fehlerhaften Zugangsversuchen
- Eine Rechnersperre bei vorübergehender Abwesenheit ist aktiv
- Als Virenschutzprogramm werden auf den Geräten vorinstallierte Virenschutzprogramme genutzt
- Das W-LAN ist passwortgeschützt

Alle Dienstleister werden sorgfältig ausgewählt und überprüft. Der Einsatz von Dienstleistern wird protokolliert.

3 Zugriffskontrolle

Bei Beschäftigung von Mitarbeitern gibt es ein Berechtigungskonzept. Identifikation im System erfolgt durch User-ID und Passwort. Bei Ein- und Austritt von Mitarbeitern werden Berechtigungen vergeben und entzogen. Nicht mehr verwendete Datenträger werden gemäß ihrer Schutzklasse vernichtet. Das bedeutet, dass Datenträger (Festplatten) physisch unbrauchbar gemacht werden. Hierfür gibt es ein Protokoll. Papierunterlagen werden durch einen Aktenvernichter vernichtet.

4 Trennung

Kundendaten werden kunden- und auftragsbezogen abgelegt und organisatorisch voneinander getrennt. Zugriffe erfolgen nur, soweit dies für die jeweilige Bearbeitung erforderlich ist.

5 Pseudonymisierung & Verschlüsselung

Datenübertragungen erfolgen, soweit durch die eingesetzten Dienste unterstützt, verschlüsselt über TLS/HTTPS. Zusätzlich werden verfügbare Schutzmaßnahmen der eingesetzten Geräte, Benutzerkonten und Dienste genutzt.

2. Teil Integrität

6 Eingabekontrolle

Eine vollständige technische Protokollierung aller Eingaben, Änderungen und Löschungen findet nicht statt. Zugriffe werden durch Benutzerkonten, Passwörter und Berechtigungen beschränkt.

Für E-Mails gilt seit dem 1. Januar 2017 eine besondere Aufbewahrungs- und Archivierungspflicht gemäß GoBD. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses und der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden die Daten des Auftraggebers gelöscht.

7 Weitergabekontrolle

Personenbezogene Daten werden nur dann weitergegeben, wenn dies zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder zur Auftrags Erfüllung notwendig ist (z. B. für die Buchhaltung oder Steuerberatung). Die Datenübermittlung erfolgt ausschließlich verschlüsselt (z. B. über sichere Cloud-Dienste oder verschlüsselte E-Mail).

8 Auftragskontrolle

Externe Dienstleister werden sorgfältig ausgewählt. Soweit Dienstleister personenbezogene Daten in meinem Auftrag verarbeiten, erfolgt die Zusammenarbeit auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags nach Art. 28 DSGVO. Soweit Dienstleister eigenständig über Zwecke und Mittel der Verarbeitung entscheiden, erfolgt die Verarbeitung in eigener Verantwortlichkeit des jeweiligen Dienstleisters.

3. Teil

Verfügbarkeit und Belastbarkeit

Es gibt keine USV. Es sind keine Server im Einsatz. Es gibt eine Rauchmeldeanlage. Es gibt ein Datensicherungs- und Wiederherstellungskonzept. Es gibt einen Notfallplan. Eine rasche Wiederherstellung ist gewährleistet. Es wird eine Anti-Viren- und Anti-Schadsoftware eingesetzt. Eine Datensicherung in einer Cloud wird regelmäßig durchgeführt. Es findet ein Einsatz von webbasierten Tools statt, sowie verschlüsselte Datensicherung mit Cloud-Services.

4. Teil

Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung

9 Datenschutzmanagement

Der Inhaber hat die Verantwortung für Datenschutz und Informationssicherheit übernommen. Es ist sichergestellt, dass Anfragen von Betroffenen fristgemäß beantwortet werden. Ein Verzeichnis der Verarbeitungstätigkeiten ist vorhanden. Datenschutz wird im Unternehmen als kontinuierlicher Verbesserungsprozess gesehen und ständig weiterentwickelt.

10 Incident-Response-Management

Firewall, Spamfilter und Virens Scanner werden eingesetzt und regelmäßig aktualisiert. Ein eigenes, abgesichertes W-LAN ist vorhanden.

11 Privacy by Design/Privacy by Default

Es werden nicht mehr personenbezogene Daten erhoben, als für die Zweckerfüllung nötig ist. Dies entspricht dem Grundsatz der Datensparsamkeit. Bei der Prozessentwicklung wird darauf geachtet, dass die Rechte der betroffenen Personen möglichst früh berücksichtigt werden. Es findet eine transparente Information der betroffenen Personen statt.

Anlage 2 – Genehmigte Subunternehmer

Die nachfolgenden Unternehmen sind genehmigte Subunternehmer:

Unraveled Potential
vertreten durch Markus Hahn
Eschbachtal 30
42929 Wermelskirchen
Deutschland
Funktion: Shopmanagement, Kundenberatung, Onlinemarketing